

LES OUTILS NUMÉRIQUES DE DIETRICH : UN ENSEMBLE DE SOLUTIONS À PORTÉE DE MAIN DES PROFESSIONNELS



En cette période de distanciation sociale imposée par la pandémie de la COVID-19, De Dietrich, acteur majeur de l'efficacité énergétique, souhaite accompagner les professionnels dans leur activité en toute sécurité. Une palette d'outils numériques est mise à leur disposition pour faciliter leur activité malgré les contraintes actuelles. Site SAV mobile, offre complète de logiciels, e-catalogue... facilitent le quotidien des professionnels du génie climatique (installateurs, distributeurs, prescripteurs). Disponibles à partir d'un portable, d'une tablette ou d'un ordinateur, ils offrent à chacun la possibilité de gagner du temps et d'être plus efficace et performant, au bureau comme sur un chantier.

SAV Mobile : un site ergonomique et accessible depuis le smartphone

Multi-supports et responsive, le site SAV mobile de De Dietrich (<https://sav.dedietrich-thermique.fr/>) a été conçu pour que les professionnels puissent trouver toutes les informations essentielles sur les produits De Dietrich à tout moment et n'importe où, depuis une tablette ou un smartphone. Chaque produit est listé sur la page d'accueil du site pour optimiser la recherche. Pour chacun d'entre eux, plusieurs rubriques sont disponibles pour faciliter leur installation, leur maintenance et le diagnostic :

1. Mise en service (des vidéos d'installation et de prise en main, des fiches de mise en service simplifiée, schémas hydrauliques de principe, la visualisation des différents tableaux de commandes et la procédure pour un démarrage en toute sécurité),
2. Tableau de commande (description des différentes solutions proposées),
3. Entretien (les différents points de contrôle, le nettoyage des circuits et les étapes de contrôle de bon fonctionnement),
4. Dépannage (tous les codes panne et leur signification, les procédures de mesure et les valeurs cibles ainsi que la liste des pièces de rechange),
5. Informations pratiques (le point sur les circulateurs, les caractéristiques de l'eau, la pente de chauffe et d'ultimes recommandations).
6. Notices (toutes les notices d'utilisation, techniques et d'installation, de montage...).

Enfin, une dernière partie regroupe l'ensemble des documentations techniques, des vidéos et des guides, tous téléchargeables depuis son téléphone portable.

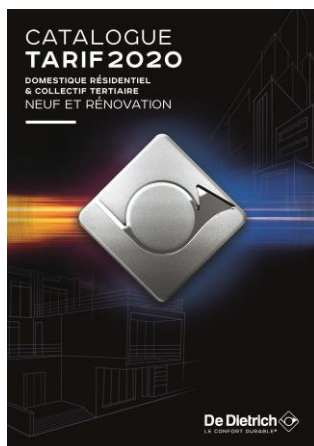
DiemaSOFT, une offre complète de logiciels

DiemaSOFT, l'offre logiciels De Dietrich, est un ensemble d'outils mis à la disposition des professionnels pour les aider dans leurs différentes tâches : déterminations, chiffrages, bilans thermiques, schémas de principe... :

- BIM : De Dietrich met à disposition des modèles 3D de ses produits en que famille Revit (ou format .rfa). Avec eux, il est possible de modéliser, dimensionner et optimiser les performances énergétiques des installations au fur et à mesure de l'avancée du projet.
- DiemaDRAW est un logiciel qui permet la réalisation de schémas de principe hydraulique par insertion de blocs.
- Espaces schématisés réunissent les schémas hydrauliques et électriques des installations collectives, tertiaires et résidentielles aux formats PDF et DWGs

- DiemaCAD permet de télécharger des schémas cotés des produits De Dietrich pour une utilisation avec AutoCAD.

Le e-catalogue De Dietrich, un outil 100 % connecté et 100 % accessible



En complément de son traditionnel catalogue papier, De Dietrich propose un e-catalogue, disponible en ligne, en accès pro, sur le site www.dedietrich-thermique.fr. Sa consultation est facilitée grâce à un moteur de recherche puissant et un accès direct par le sommaire interactif. Par ailleurs, il offre la possibilité de créer des annotations personnelles et de constituer ses propres listes. Le e-catalogue de De Dietrich est un outil pratique et idéal pour les professionnels.

Tous ces outils sont à la disposition des professionnels depuis « L'Espace Pro » du site De Dietrich http://pro.dedietrich-thermique.fr/fr/site_pro. Un site qui remporte un réel succès auprès des professionnels avec plus de 850 000 visites par an et 50 % des commandes de pièces de rechange effectuées par voie numérique.

CLC Communications

Avenue des Chableurs Bâtiment 127 – Porte B - 93210 La Plaine Saint-Denis Tél. : 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski – Mathias Koubi – Diane Jourdan – Basile Rabouille

E-mail : j.saczewski@clccom.com – m.koubi@clccom.com – d.jourdan@clccom.com – b.rabouille@clccom.com